



REGOLAMENTO INTERNO

Il gestore del **B&B Oreto Centro**, lieto di ospitarVi, Vi comunica il regolamento interno. Sicuro che le regole in esso sancite saranno seguite dal buon senso e dal reciproco rispetto.

- Essendo i Bed & Breakfast piccole strutture a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno, come negli hotel, pertanto ogni ospite è tenuto a comunicare telefonicamente al gestore, l'orario d'arrivo previsto almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Il mancato preavviso può causare anche attese lunghe delle quali non si accettano reclami o eventuali richieste di **rimborso**;

- La consegna delle camere è prevista per le ore 15:00 e non oltre le ore 21:00 salvo diverse necessità degli ospiti;

- Al momento dell'arrivo nel B&B, vanno mostrati i documenti di riconoscimento in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente.

La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere **l'abbandono immediato del B&B**.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Compilata la scheda di notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno e un deposito cauzionale (all'atto della prenotazione verrà richiesta una caparra a garanzia della prenotazione) che dovrà essere effettuato elusivamente in contanti, a norma di legge i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale.

Per comprovare l'avvenuto pagamento sarà rilasciata una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del Vs. soggiorno.

Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

In caso di mancato arrivo, senza alcuna comunicazione, sarà trattenuto l'intero acconto versato;

Qualora siate costretti a disdire la prenotazione, dovrete inviare una comunicazione scritta, per email/ fax al nostro B&B.

Entro 20 giorni precedenti la data di arrivo prevista vi verrà restituita la somma versata in anticipo, ad eccezione delle spese di rimborso. Trascorso tale termine, saremo costretti a trattenere l'importo da voi versato in anticipo..

- Le chiavi delle stanze saranno consegnate al momento dell'arrivo nel B&B in caso di smarrimento è prevista una penale di max € 60,00 che verrà addebitata all'ospite.

-La prima colazione sarà servita tra le ore 7.30 e le ore 9.30. Si invitano i gentili Ospiti a comunicare al loro arrivo le bevande preferite, a scelta tra caffè, orzo, the, cioccolata e latte, in tavola troverete pane, burro, marmellate di frutta assortite, miele ed altri prodotti tipici locali.

Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze e/o allergie note.

- All'interno della camera da letto e del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc.....

-La pulizia della stanza è a ns. carico, nei tempi e nei modi che si renderanno necessari e che verranno concordati al Vs. arrivo, e comunque sarà effettuata tutti i giorni.

Il cambio biancheria da letto e/o da bagno avviene a fine soggiorno e comunque ogni 4 giorni per soggiorni prolungati (escluso domenica e festivi).

-E' vietato fumare all'interno degli ambienti comuni e delle camere, l'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma, oltre che una norma di prevenzione incendi.

-Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore del B&B;

Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B, e per l'uso improprio delle sue dotazioni complementari.

- In conformità al regolamento del B&B e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14,00/16,00 e le ore 22,00/08,00;

- E' vietato consumare cibi in camera ed accendere fornelli propri; E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornati; Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini. -Non sono ammessi animali all'interno del B&B.

-Il giorno della vostra partenza, le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00, un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà l'addebito di un'ulteriore notte, naturalmente gli ospiti possono continuare le proprie visite o shopping lasciando i propri bagagli in custodia dal gestore, ma senza alcuna responsabilità

Alla partenza dovranno essere restituite al gestore le chiavi consegnate al momento dell'arrivo.

Prima di confermare la prenotazione, si invitano gli ospiti a prendere visione del regolamento, e di evidenziarne l'accettazione.

IL RISPETTO DEL SUPERIORE REGOLAMENTO E' ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO. IN MANCANZA CI SI TROVERA' COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.



Rules of Procedure

The manager of the **B&B Oreto Center**, happy to host you, we communicate the rules of procedure. Sure that the rules laid down in it will be followed by common sense and mutual respect.

- As the Bed & Breakfast small structures of family, there is no reception service available at all hours of the day, such as in hotels, so each guest is required to communicate by telephone to the manager, the expected arrival time at least 24 hours prior to arrival. Failure to give notice can also cause long waits of which no complaint or request for **reimbursement**;

- The delivery of the rooms is due to start at 15:00 and not later than 21:00 unless otherwise guests' needs;

- Upon arrival at the B & B, shown are valid identification document valid, necessary to the records provided by law.

Failure to comply with this requirement is a violation to the rules of the Penal Code and authorizes the manager to ask for the **immediate abolition of the B&B**.

The data of our guests are treated in accordance with current privacy legislation.

Compiled card notification will request the balance of your stay and a deposit (at the time of booking will require a deposit to guarantee your reservation) to be elusively made in cash, by law the B & B it is not the business, are not required to issue any receipt.

In order to prove the payment will be issued a receipt stating the amount and non-fiscal data Your stay.

Please note that in case of early departure with no refund.

In case of no-show, without notice, the entire deposit paid will be retained;

If you are forced to cancel the booking, you should send a written notice, by email / fax to our B & B.

Within 20 days prior to the arrival date will be refunded the amount paid in advance, except for the reimbursement of expenses. After this deadline, we are required to withhold the amount paid by you in advance ..

- The room keys will be handed over on arrival at the B & B if you lose a penalty of up to € 60.00 which will be charged to the guest.

-Breakfast is served between 7.30 am and 9.30 am. Guests are invited Gentiles to communicate their arrival popular beverages, a choice of coffee, barley, tea, hot chocolate and milk on the table you will find bread, butter, assorted fruit jams, honey and other local products.

Please report any allergies and / or known allergies.

- Inside the bedroom and the bathroom you will find everything you need: blankets, pillows, towels, personal hygiene, etc.

-The cleaning of the room is in ns. loading, in the time and manner as may be necessary and will be agreed at your arrival, and in any case will be done every day.

The change of bed linen and / or towels and end of stay is at least every 3 days for longer stays (excluding Sundays and holidays).

-It's forbidden to smoke in the common areas and the rooms, follow this simple rule stems from the need to protect non-smokers, as well as a provision of fire prevention.

-The B & B is not responsible for loss, theft or damage to items of your property left unattended in rooms or in the common areas and for any damage to persons or things to and from third parties. Any damage must be reported to the manager of the B&B.

Each guest is required to pay compensation for any damage caused to the B&B, and the improper use of its equipment complementary.

- In accordance with the regulation of the B&B and the rules of the Municipal Police is required to observe silence during the hours between the hours of 14.00 / 16.00 and 22.00 / 08.00;

- And 'forbidden to consume food in the room and turn on their stoves, E' strictly forbidden to receive visits and more guests than those laid soggiornati, It is recommended that a proper and civil sanitation, not throwing anything in the toilet, remembering that there are the appropriate bins. -Pets are not allowed inside the B&B.

- On the day of your departure, rooms must be vacated by 10:00 am, a delay from the time you set will be charged an additional night, of course guests can continue their sightseeing or shopping leaving their luggage in custody by the operator, but without any liability

At the start must be returned to the manager handed over the keys on arrival.

Before confirming your reservation, guests are invited to read the regulation, and the exposition of the acceptance.

COMPLIANCE WITH THE ABOVE RULES AND 'ABSOLUTELY MANDATORY. YOU WILL FIND IN THE ABSENCE 'FORCED TO NOT ALLOW MORE THAN THE STAY.